

Sie haben die Fragen,  
wir haben die Technik:

infrage – Digitale Befragungen und Datenerhebungen  
Michael Pahle  
Spanheimstr. 1  
13357 Berlin

Tel. 030 | 51 05 14 89  
Fax 030 | 920 37 23 35

office@in-frage.de

[www.in-frage.de](http://www.in-frage.de)



in?frage

„Das Medium  
ist die Botschaft.“

Digitale Befragungen und Datenerhebungen  
mit PDF-Dokumenten.

in?frage

# Fragen über Fragen.

## Das Wichtigste zu Befragungen und unserem Angebot.

**Warum fragen?** In der Wissenschaft sind Befragungen ein wichtiges Instrument der sozialwissenschaftlichen Forschung. In Unternehmen und andere Organisationen können mit Befragungen Daten erhoben werden, die Entscheidungen und Planungen unterstützen oder zur Qualitätskontrolle beitragen.

**Wen fragen?** Experten nach ihren Einschätzungen, Bewertungen und Prognosen. Kunden, Mitglieder und Patienten nach ihrer Zufriedenheit. Teilnehmer von Seminaren, Programmen und Veranstaltungen nach ihrem persönlichen Nutzen daraus. Und viele mehr.

**Welches Medium?** Neben der klassischen Befragung mit „Papier & Bleistift“ etablieren sich durch das Internet zunehmend so genannte Online-Umfragen, bei denen die Daten elektronisch erhoben werden. Der Vorteil solcher Umfragen ist die kostengünstige Umsetzung, die Möglichkeit automatischer Konsistenzprüfungen der Antworten und die bei speziellen Gruppen ausgiebige Nutzung des Mediums. Gerade mit dem PDF-Format ist es von der Papiervorlage zum elektronischen Fragebogen nur ein kleiner Schritt.



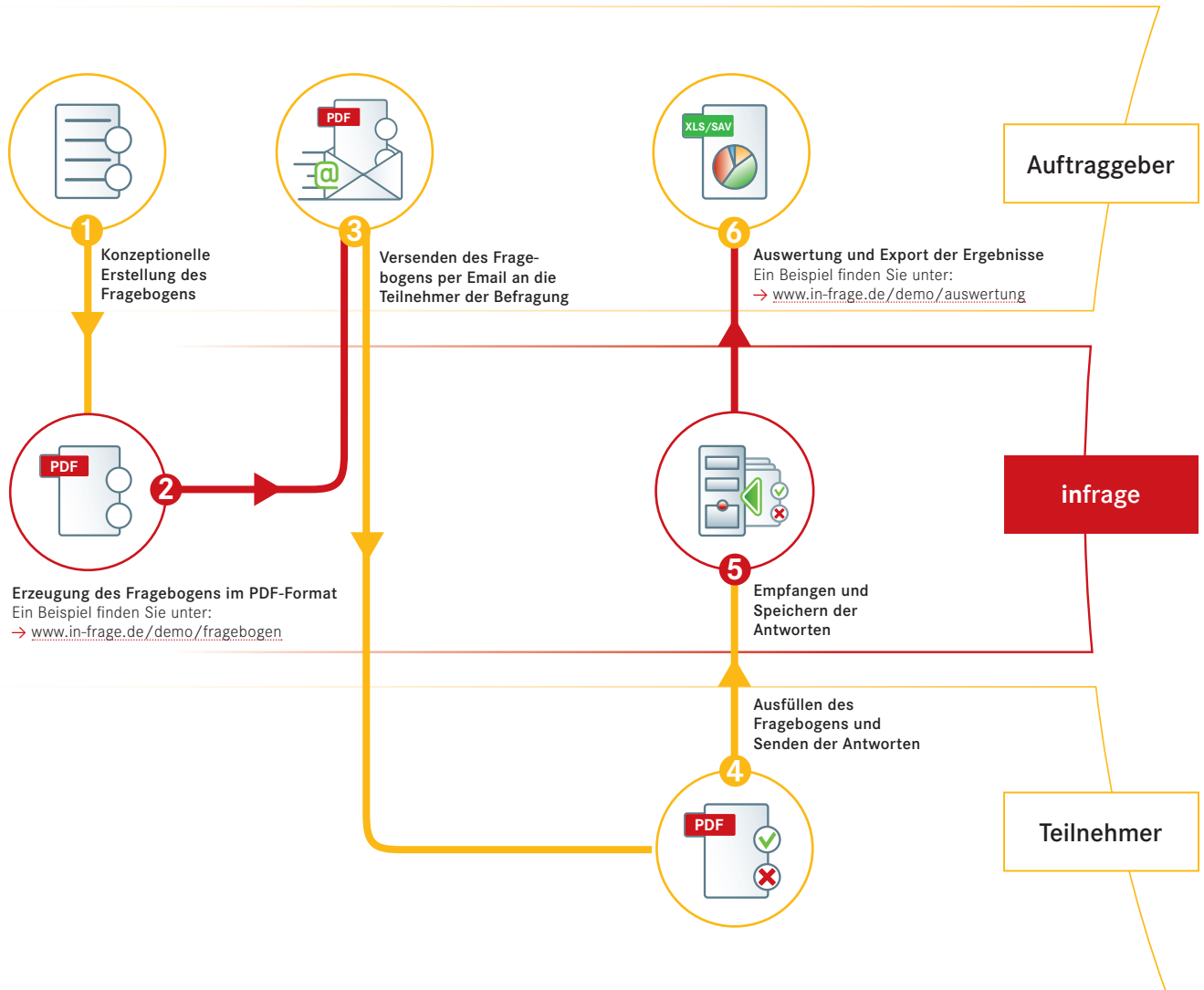
**Wirklich nur elektronisch?** Rein elektronische Befragungen sind nur bei so genannten online affinen Teilnehmern sinnvoll, die das Internet generell und ausgiebig nutzen. Oft gibt es aber auch Gruppen, die lieber per Papier oder Fax antworten wollen. Hier bietet das PDF-Format den Vorteil, denselben Fragebogen auch in Papierform nutzen zu können. Außerdem kann der elektronische Fragebogen dafür genutzt werden, die per Fax oder Post eingegangenen Daten zu erfassen.

**Wie im Detail?** Die Erstellung von Fragebögen ist eine Wissenschaft für sich. Eine sorgfältige Formulierung der Fragen und die Aufmerksamkeit und Motivation der Befragten sollten immer im Vordergrund stehen<sup>o</sup>. Auch dabei kann das PDF-Format hilfreich sein, vor allem bei der Handhabung (siehe Vorteile PDF).

**Was dann?** Die gesammelten Antworten der Befragung können aufbereitet im Excel oder SPSS-Format über das Kundenportal herunter geladen werden. Wenn die Daten in einem weiteren System verarbeitet werden sollen, bieten wir zusätzlich die Konvertierung in ein zusätzlich benötigtes Format bzw. Kodierung an.

<sup>o</sup> Ein Zusammenfassung wichtiger praktischer und theoretischer Aspekte von Befragungen finden Sie unter → [www.in-frage.de/info/befragungen](http://www.in-frage.de/info/befragungen).

# Von der Konzeption zur Auswertung. Der Ablauf in sechs Schritten.



# In aller Bandbreite.

## Vorteile von PDF.



### Handhabung

- ⊕ PDF genießt hohes Vertrauen und wird als unkompliziert wahrgenommen. Gleichzeitig bietet das Format alle Vorteile von HTML (Links, Einbettung von anderen Objekttypen, Interaktivität durch JavaScript,...)
- ⊕ Die Beschränkung auf ein vertrautes Format (A4) erlaubt eine direkte Übernahme von eventuell auf Papier ausgearbeiteten Vorlagen und eine leichtere Orientierung. Dadurch können vor allem bei komplexeren Dokumentinhalten und Bezügen Information „kompakter“ und besser navigierbar (Seitenbezug) dargestellt werden.

### Gestaltung

- ⊕ Das Erscheinungsbild von PDF-Dokumenten ist einheitlich - unabhängig von Browsern und installierten Schriftarten oder sonstigen Programmen. Die Dateigrößen sind gering ohne Abstriche bei der anspruchsvollen grafischen Gestaltung.
- ⊕ PDF-Dokumente wirken seriös und professionell, auch ohne großen gestalterischen Aufwand. Dadurch entsteht eine „Dokumentenechtheit“, die in weiteren Schritten auch einen offline Einsatz ermöglicht. Aufgrund dieser Eigenschaft können daher auch Formulare wie z.B. Anträge und Nachweise in diesem Format umgesetzt werden.
- ⊕ PDF-Dokumente können so gestaltet oder übernommen werden, dass sie eventuellen Anforderungen an eine „Cooperate Identity“ des Kunden entsprechen.

### Datensicherheit

- ⊕ Die Daten ausgefüllter PDF-Dokumente werden in einem Schritt übermittelt und können bei Verbindungsstörungen auch zu einem späteren Zeitpunkt übertragen werden. Die Angaben gehen so auf keinen Fall verloren.
- ⊕ Benutzer von Acrobat Standard oder Professional können zusätzlich das PDF-Dokument mitsamt den Antworten auf ihrem Computer speichern.

### Archivierung

- ⊕ PDF-Dokumente lassen sich leicht in Systeme für Dokumentenmanagement einpflegen. Das ganze Dokument befindet sich immer in einer Datei.
- ⊕ PDF-Dokumente sind nach ISO 19005-1 als Format zur Langzeitarchivierung (PDF/A) zertifiziert.

### Einsatz als Formular/Fragebogen

- ⊕ PDF-Dokumente können als rechtmäßiger Ersatz zur eigenen Unterschrift digital signiert werden.
- ⊕ PDF-Dokumente können völlig transparent in Bezug auf den technischen Dienstleister benutzt werden - zum Beantworten des Fragebogens muss beispielsweise nicht die Website des Dienstleisters aufgerufen werden. Der ganze Vorgang erscheint für den Benutzer so, als ob er vollständig vom Kunden angeboten bzw. durchgeführt wird.
- ⊕ Alle Eingaben können über das gesamte Dokument hinweg auf korrekte Formate und Konsistenz hin überprüft werden.